

# HÁZIREND – BENEHÁTI KUNYHÓK

## Kedves Vendégeink!

Mi azon fáradozunk, hogy ÖNÖK pihenésük ideje alatt jól érezhessék magukat náluk. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy semmilyen körülmény ne zavarja nyugalmukat. Ha ezen törekvésünk ellenére bármi zavaró tényezőt észlelnék, amivel nincsenek megelégedve, kérjük, haladéktalanul forduljon hozzánk. A szálláshely és a berendezési tárgyak állapotának, rendjének, tisztaságának fenntartása érdekében kérjük, tartózkodjanak minden olyan tevékenységtől, amelyet saját otthonukban sem tennének.

Alábbi házirendünket kérjük figyelmesen olvassa el!

A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a botránnyosan viselkedő, a házirendet be nem tartó vendégeket nem fogadja, illetve a szállásról azonnal eltávolítja.

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk!

## BEJELENTKEZÉS, KIJELENTKEZÉS, FIZETÉS

- A szálláshely az érkezés napján 14.00 órától az elutazás napján délelőtt 10.00 óráig áll rendelkezésre.
- Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség.
- Ha valami miatt a Vendég az általa előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.
- A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a Vendégek, melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
- Háziállat (kutya, macska, stb.) a szálláshelyre nem hozható.
- A bejelentkezéskor a Vendég köteles olvashatóan kitölteni a regisztrációs űrlapot.
- A szállásdíj és az idegenforgalmi adó fizetése érkezéskor vagy az előtt történik.
- Fizetési módok: készpénz, átutalás.

## SZOBÁK, BERENDEZÉSI TÁRGYAK HASZNÁLATA

- Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát! A szobák berendezését és felszerelését, beleértve a törölközőket, plédeket, ágyneműt stb. a házból kivinni tilos!
- A bútorokat átrendezni kizárólag a tulajdonos beleegyezésével lehet.
- Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.
- Tisztelettel megkérjük Önöket, hogy a falfelületre ne kenjék fel a rovarokat.
- A szobákba gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot, közlekedési eszközöket (kerékpár, motor stb.) tilos bevinni, tárolni.
- A szobából való távozáskor kérjük győződjön meg, hogy klíma, villany lekapcsolva vannak, illetve a vízcsapok el vannak zárva.

- Bármilyen meghibásodást észlel kérjük azonnal, haladéktalanul jelezze munkatársunknak, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- Az átadott szobakulcsok elvesztése esetén a Vendég haladéktalanul köteles szólni, illetve az ezzel járó költségeket megtéríteni (ajtó kinyitás, zárcsere stb.)
- Amennyiben elhagyja a szállást, kötelező bezárni az ajtót és az ablakokat.
- A Vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, a vendégházban és a szobákban este 22.00 és reggel 08.00 óra között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni.

#### Étkezés:

- Apartman: Az apartmanok jól felszerelt konyhával rendelkeznek, ahol lehetőség van egyszerű ételek elkészítésére.
- A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.
- Kérjük, a szobákban ne étkezzenek, ezt csak a konyhában, és az étkezőben tegyék!

#### Takarítás:

- A szobákat a Vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal jelezze, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Ottilétük alatt takarítást nem végzünk, csak külön kérésre.

#### Személtelhelyezés, kezelés:

- A háztartási szemét gyűjtése az apartmanoknál a konyhában, szobáknál pedig a fürdőszobában elhelyezett szemetesekben lehetséges. Amennyiben ezek megteltek kérjük az udvaron található gyűjtő edénybe helyezték el.

#### Dohányzás:

- A dohányzás és a nyílt láng használata az épületen belül szigorúan TILOS! Csak a kijelölt helyeken szabad a dohányzás!
- Tisztelettel megkérjük dohányzó Vendégeinket, hogy a tisztaság fenntartása érdekében az udvaron, és a vendégház teljes területén a csikkeket ne szórják el, hanem azokat összegyűjtve a szemetesekbe helyezték.
- Amennyiben a be nem tartott jogszabály miatt intézkedés történik a szállásadóval szemben úgy annak költségét a jogsértő köteles megtéríteni. Ez az intézkedés feljelentést és egyéb eljárást vonhat maga után.

#### Tűzrakás, bográcsozás, grill, tűzvédelem:

- Tűzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen a kijelölt farakásból, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet.
- A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására és a parázs leöntésére.
- A tűzvédelmi szabályzatot minden Vendég köteles betartani.

#### Parkoló használat:

- A parkoló kamerával megfigyelt. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

- Vendégházanként egy parkoló ingyen biztosított a Vendégek számára.
- A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.
- Elektromos autó töltésére nincs lehetőség.

Egyéb szolgáltatások:

- A wifi használat ingyenes, melynek jelszavát a kihelyezett infó táblán megtalálja.
- Kerékpár használatára van lehetőség (mindenki saját felelősségére használhatja).

#### FELELŐSSÉG A SAJÁT ÉRTÉKEKÉRT

- A saját behozott személyes értéktárgyakért (pl. ékszer) felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni a személyes holmijára és értékeire, amennyiben a szálláshelyen hagyja őket, vállalja a felelősséget az esetleges eltűnésükért. Ez a felelősség a tulajdonost nem terheli.
- Felhívjuk figyelmét, hogy a szállásadónak nem áll módjában felelősséget vállalni és kártérítést fizetni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, jégeső, tűz, áramszünet, parkolóban keletkezett sérülések stb.)
- A szobában felejtett értékeket 2 hónapig áll módunkban megőrizni, s amennyiben jelzik felénk a megadott időponton belül a megadott címre postázzuk díj ellenében vagy személyesen a vendégház üzemeltetőjétől átvehető.

2023. 06. 20.